

AVISO DE PRIVACIDAD

Usted es lo más importante para Bufete de Avalúos S.A y en congruencia con nuestros valores institucionales, la protección de sus datos personales y/o imágenes, su privacidad y confianza son nuestra prioridad. Para asegurarnos de ello, protegemos su información mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección tanto física como electrónica.

Por lo anterior, queremos compartir con usted nuestra política de privacidad y del cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, con apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010.

Usted tiene a su disposición, en todo momento, este aviso de privacidad en nuestra página de Internet www.bufetedeavaluos.com, y puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales de que el Gobierno Federal, a través del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, pone a su disposición en la siguiente liga www.ifai.gob.mx

Asimismo, Usted puede en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante la presentación de una solicitud por escrito en el punto denominado domicilio de Bufete de Avalúos S.A. Se entenderá que Usted como titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo enunciado en el presente aviso de privacidad, cuando habiéndolo puesto a su disposición, no manifieste su oposición, esto de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Identidad:

La persona moral denominada Bufete de Avalúos S.A, quien para los efectos de este aviso de privacidad tiene la calidad de responsable frente a Usted, como titular de datos personales.

2. Domicilio de Bufete de Avalúos S.A:

Para efectos del presente aviso de privacidad, Bufete de Avalúos S.A señala su domicilio en calle Emilio Carranza Sur, Número 732, piso 9, interior 902, Zona Centro, Monterrey, Nuevo León.

3. Datos personales recabados:

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, esta Sociedad podrá recabar sus datos personales de distintas formas, cuando Usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

3.1.- Datos personales que recabamos de forma directa.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, tales como llenado de solicitudes para avalúos, con el objeto de que le prestemos nuestros servicios. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser:

1. Nombre.
2. Apellidos.
3. Domicilio.
4. Número telefónico.
5. Número de Seguridad Social.

Ejemplos de otros datos que pueden ser solicitados.

(i) Datos de identificación y de contacto: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, correo electrónico, nombre de usuario y contraseña, dirección IP, R.F.C., C.U.R.P., lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, así como sus domicilios, entre otros.

(ii) Datos laborales: ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales, referencias personales y referencias comerciales, entre otros.

(iii) Datos financieros o patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, servicios contratados, entre otros.

3.2.- Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea.

Cuando visita nuestra página de internet y solicita contactarnos a través de la misma, obtenemos los siguientes datos personales:

1. Nombre.
2. Correo electrónico.
3. Número telefónico.
4. Ciudad en la que reside.
5. Estado en el que reside.

3.3.- Datos personales que recabamos a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

4. Finalidades del tratamiento de datos personales:

Esta compañía llevará a cabo el tratamiento de los datos personales recabados, para los siguientes fines:

- La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que la responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales;
- La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente;
- La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores;
- La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad.

El tratamiento de datos personales se limitará:

- Al cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad.

Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos.

5. Transferencia de datos:

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos, Bufete de Avalúos S.A. requiere efectuar transferencia de los datos personales dentro de la República Mexicana.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a Bufete de Avalúos S.A. En este sentido su información puede ser compartida con instituciones públicas y/o privadas cuyo objeto sea el otorgar créditos para vivienda, tales como INFONAVIT, FOVISSSTE y demás instituciones de crédito y financieras de carácter privado, esto con la finalidad de llevar a cabo los trámites para la obtención de un crédito de vivienda que los titulares de los datos personales pretendan obtener.

Bufete de Avalúos S.A. se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente aviso de privacidad.

Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

6. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO):

Usted tiene el derecho a acceder a sus datos personales en posesión de esta persona moral y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Usted por sus propios derechos o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, formulando la solicitud respectiva por escrito en nuestro establecimiento de servicios ubicado en la calle Emilio Carranza Sur, Número 732, piso 9, interior 902, Zona Centro, Monterrey, Nuevo León.

El departamento de datos personales de Bufete de Avalúos S.A será el encargado de dar trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos señalados en el párrafo que precede. Dicho departamento contará con un plazo máximo de 20-veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.

El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Para mayor información visite nuestra página de internet www.bufetedeavaluos.com.

7. Opciones y medios para ejercer los derechos de limitar el uso o divulgación de los datos y mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento:

Usted también podrá en cualquier momento optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales así como revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Para llevar a cabo lo anterior el titular deberá formular la solicitud respectiva por escrito en nuestro establecimiento de servicios ubicado en la calle Emilio Carranza Sur, Número 732, piso 9, interior 902, Zona Centro, Monterrey, Nuevo León.

8. Procedimiento y medio por el cual se comunicará de cambios al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón.

Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por esta persona moral y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestros establecimientos;
- Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos; o
- Nuestra página de internet: www.bufetedeavaluos.com

9. Datos personales sensibles.

Bufete de Avalúos S.A **NO** lleva a cabo el tratamiento de datos personales considerados como sensibles de acuerdo a lo establecido en la fracción VI del artículo 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.